

# INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

## 1. PREMESSA

La GE AGENZIA in Attività Finanziaria SRL (di seguito "GE AGENZIA"), fornisce la possibilità di consultare questa informativa, redatta ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 del 24 aprile 2016 (di seguito "Regolamento"):

- ogni volta che raccoglie i dati personali direttamente dai clienti (di seguito gli "interessati");
- non oltre il momento della prima comunicazione all'interessato ovvero ad altro destinatario, nel caso di dati personali ottenuti non direttamente dal cliente ma presso terzi;
- richiamandola liberamente dalla home [www.ge-agenzia.it](http://www.ge-agenzia.it)
- direttamente presso i propri uffici e la rete dei collaboratori di GE AGENZIA.

## 2. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso a GE AGENZIA sono raccolti direttamente presso la clientela attraverso soggetti appartenenti all'organizzazione di GE AGENZIA nominati Responsabili del trattamento oppure attraverso il canale web del sito internet della società, ovvero presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui GE AGENZIA acquisisca dati da Società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informatica all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione all'interessato ovvero ad altri destinatari. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata la nostra Società.

## 3. TIPOLOGIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

GE AGENZIA tratterà i dati che rientrano nella definizione di cui all'art 4(1) del Regolamento, di seguito "Dati Personal", tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, reddituali o previdenziali, recapiti telefonici, indirizzo email, coordinate bancarie e altri dati necessari o correlati all'erogazione dei servizi oggetto dell'attività di GE AGENZIA o che lo stesso è obbligato a conoscere e registrare ai sensi delle disposizioni cui è assoggettato (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa antiriciclaggio). E' altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni, GE AGENZIA venga in possesso di dati "particolari", quali dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati biometrici intesi a identificare la persona in modo univoco, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona: ad esempio le informazioni sullo stato di salute si possono desumere dalle pensioni di invalidità, dai giorni di malattia indicati sulle buste paga ecc. oppure le tendenze politiche sono desumibili dalla trattenuta sindacale in busta paga.

GE AGENZIA assicura di trattare tali dati "particolari" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per l'esecuzione dei servizi offerti.

Per il trattamento di tali dati il Regolamento richiede uno specifico consenso.

## 4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali vengono trattati nell'ambito dell'attività di agenzia finanziaria secondo le seguenti finalità:

- finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione dei rapporti con la clientela (per le informazioni acquisite in fase precontrattuale) e successiva gestione dei servizi relativi al contratto di agenzia finanziaria stipulato con gli interessati. Nello specifico, fornire consulenza all'interessato e metterlo in contatto con banche, intermediari finanziari e assicurativi, compagnie di assicurazione, per l'ottenimento di finanziamenti e servizi/prodotti assicurativi.
- adempimenti connessi agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da organi di vigilanza e controllo;
- finalità di informativa e promozione commerciale funzionali allo sviluppo dell'attività di GE AGENZIA per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso; rientrano in questa categoria le seguenti attività:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da GE AGENZIA, eseguito direttamente o attraverso l'opera di società specializzate (nominata a tal fine responsabili del trattamento) mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.;
  - promozione e vendita di prodotti e servizi di GE AGENZIA effettuata sia con mezzi automatizzati (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (es. telefono, posta);
  - indagini di mercato.
- comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate; per tale finalità è richiesto il consenso espresso da parte dell'interessato.

## 5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati stessi saranno conservati con il presidio delle misure tecniche ed organizzative necessarie ed idonee per ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Autorizzati al trattamento.

## 6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati forniti potranno essere comunicati per le finalità di cui ai punti 4.1 e 4.2 sopra descritte a:

- società, enti, banche, intermediari finanziari e assicurativi, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- altre società di agenzia finanziaria con cui GE AGENZIA ha stipulato accordi di collaborazione per l'esecuzione dei servizi richiesti;
- enti previdenziali e Caf;
- soggetti di cui la Società si avvale per l'acquisizione di informazioni commerciali connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali;
- professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico;
- soggetti privati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società;
- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per le finalità connesse agli obblighi previsti da legge, da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS, OAM)
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;

6.9. società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.

6.10. società che svolgono attività di trasmissione, trasporto, smistamento delle comunicazioni alla clientela;

La comunicazione dei dati alle categorie di soggetti sopra indicati è un requisito necessario per la conclusione del contratto di agenzia finanziaria in quanto in mancanza del consenso dell'interessato alla comunicazione degli stessi, GE AGENZIA non sarà in grado di fornire i servizi previsti dal contratto o di adempiere agli obblighi di legge che sono in capo ai mediatori creditizi.

Per le finalità di cui al punto 4.3 i dati potranno essere comunicati a:

6.11. società specializzate nel rilevare il grado di soddisfazione della clientela o indagini di mercato

Infine, per le finalità di cui al punto 4.4 i dati potranno essere comunicati:

6.12. soggetti che svolgono attività di intermediazione immobiliare;

6.13. società con cui la Società ha stipulato accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi da parte di dette società o di soggetti terzi;

Inoltre, nell'ambito dell'organizzazione aziendale possono venire a conoscenza dei dati i collaboratori ed i dipendenti designati dalla Società stessa quali "Responsabili" del trattamento e "Autorizzati" al trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di "Responsabili", ovvero di "Autorizzati", utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della normativa Privacy, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la nostra Società.

Si tratta, in sostanza, di soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche) che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'esecuzione del rapporto con Lei. La scrivente provvede, per i dati di cui è titolare, alla predisposizione ed al rilascio, ai predetti soggetti, di appositi documenti di nomina e di autorizzazione al trattamento dei dati personali (ferma restando la separazione della titolarità nell'ambito delle rispettive attività); la scrivente Società fornisce ai predetti soggetti chiare istruzioni affinché questi agiscano in modo rispettoso delle prescrizioni imposte dalla normativa vigente sulla tutela dei dati personali.

L'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti è disponibile presso la sede amministrativa della Società, in Via San Prospero, 1 Milano (MI) 20123

## 7. CONFERIMENTO DEI DATI E DEL CONSENTO

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali è strettamente necessario per l'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da GE AGENZIA.

Il mancato conferimento del suo consenso per le finalità indicate al punto 4.1 non ci permetterà perciò di giungere a conclusione del contratto.

Il conferimento del suo consenso per le finalità al cui punto 4.2 non è richiesto in quanto obbligatorio in base ad atti aventi forza di legge.

Il mancato conferimento del consenso per le finalità di cui ai punti 4.3 e 4.4 non comporterà nessuna conseguenza per il cliente.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## 8. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione, né di trasferimento verso paesi fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.

## 9. CONSERVAZIONE DEI DATI

Con riferimento alle finalità dei punti 4.1 e 4.2 i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e adempiere agli obblighi di legge. In particolare, per gli obblighi imposti dalla disciplina antiriciclaggio, i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni.

Con riferimento alle finalità dei punti 4.3 e 4.4 i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato, ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento ha diritto di chiedere al Titolare:

- la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai dati personali presenti in archivi cartacei e/o elettronici;
- la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione o l'integrazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17(1) del Regolamento;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art 18(1) del Regolamento;
- la portabilità del dato in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico di cui all'art 20 del Regolamento.

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'interessato potrà rivolgere richiesta, preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata a GE AGENZIA SRL – Via San Prospero, 1 – 20123 Milano (MI), oppure via mail all'indirizzo [privacy@ge-agenzia.it](mailto:privacy@ge-agenzia.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. GE AGENZIA per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

## 11. TITOLARE TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare è GE AGENZIA S.R.L., con Sede legale ed Amministrativa in Via San Prospero, 1 – 20123 Milano (MI)

